#### УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

#### ПРИКАЗ от 14 февраля 2012 г. N 102-П

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОБЛАСТИ ОБЛАСТНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ БЮДЖЕТНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ОБЛАСТНЫМИ КАЗЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В КАЧЕСТВЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(в ред. приказа управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 17.12.2013 N 880-П)

Во исполнение постановления администрации Липецкой области от 3 сентября 2010 года N 300 "О порядке формирования государственного задания в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания" приказываю:

- 1. Утвердить перечень государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении управления социальной защиты населения области областными государственными бюджетными учреждениями и областными казенными учреждениями в качестве основных видов деятельности (приложение 1).
- 2. Утвердить показатели, характеризующие качество государственной услуги (приложение 2).
- 3. Признать утратившим силу приказ управления социальной защиты населения Липецкой области от 9 декабря 2010 года N 725 "Об утверждении перечня оказываемых учреждениями за счет средств областного бюджета услуг в качестве основных видов деятельности и показателей качества государственных услуг".
  - 4. Приказ вступает в силу со дня опубликования в "Липецкой газете".

Начальник управления В.И.ЯВНЫХ

Приложение 1 к приказу начальника управления социальной защиты населения области "Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении управления социальной защиты населения области областными государственными бюджетными учреждениями и областными казенными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и показателей, характеризующих качество государственной услуги"

#### ПЕРЕЧЕНЬ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОБЛАСТИ ОБЛАСТНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ БЮДЖЕТНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ОБЛАСТНЫМИ КАЗЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В КАЧЕСТВЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в ред. приказа управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 17.12.2013 N 880-П)

N n/n	Наименование государственной услуги	Категория потребителей государственной услуги	Единицы измерения показателя объема государственной услуги	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Наименование учреждения
1.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и	Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет,	Количество койко-мест, ед.	1. Выполнение натуральных норм питания.	ОГБУ "Введенский геронтологический центр"
	инвалидов в домах-интернатах, геронтологических центрах (отделениях)	женщины старше 55 лет) и инвалиды 1 и 2 групп (старше 18 лет), частично или		2. Выполнение норм обеспечения предметами мягкого инвентаря.	ОГБУ "Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов"
		полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном		3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг со стороны клиентов	ОГБУ "Липецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов общего типа"
		уходе		учреждений. 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг. 5. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОГБУ "Верхне-Матренский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"
					ОГБУ "Ламской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"
					ОГБУ "Турчановский дом- интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"
					ОГБУ "Центр реабилитации

					инвалидов и пожилых людей "Сосновый бор"
2.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в	Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и	Количество койко-мест, ед.	1. Выполнение натуральных норм питания. 2. Выполнение норм	ОГБУ "Александровский психоневрологический интернат"
	психоневрологических интернатах	инвалиды 1 и 2 групп (старше 18 лет), страдающие хроническими психическими заболеваниями, частично или		обеспечения предметами мягкого инвентаря. 3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество	ОГБУ "Демкинский психоневрологический интернат"
		полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном		предоставляемых услуг. 4. Организация работы по проведению реабилитационных	ОГБУ "Елецкий психоневрологический интернат"
		уходе		мероприятий. 5. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОГБУ "Задонский психоневрологический интернат"
					ОГБУ "Трубетчинский психоневрологический интернат"
3.	Реабилитационные и адаптационные услуги, предоставляемые инвалидам	Дети-инвалиды в возрасте от 14 до 18 лет, инвалиды всех групп трудоспособного возраста с преимущественным поражением опорнодвигательного аппарата	Количество койко-мест, ед.	1. Выполнение натуральных норм питания. 2. Организация работы по проведению реабилитационных мероприятий. 3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг. 5. Организация работы по	ОГБУ "Центр реабилитации инвалидов и пожилых людей "Сосновый бор"

				проведению досуговых мероприятий	
4.	Социальное обслуживание и адаптация умственно отсталых детей	Дети-инвалиды (от 4 до 18 лет) с аномалиями умственного развития, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом, медицинском обслуживании, социально-трудовой адаптации; молодые инвалиды (от 18 до 23 лет) из числа воспитанников данного учреждения	Количество койко-мест, ед.	1. Выполнение натуральных норм питания. 2. Выполнение норм обеспечения предметами мягкого инвентаря. 3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 4. Организация работы по проведению реабилитационных мероприятий. 5. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОГБУ "Елецкий детский дом- интернат для умственно отсталых детей"
5.	Временный приют в доме ночного пребывания	Совершеннолетние лица без определенного места жительства и занятий; граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, утратившие социальные связи; другие граждане, нуждающиеся в предоставлении временного приюта	Количество граждан, человек	1. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 2. Удовлетворенность качеством оказания услуг	ОГБУ "Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства"
6.	Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной	Несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет	Количество койко-мест, ед.	<ol> <li>Выполнение натуральных норм питания.</li> <li>Проведение реабилитационных</li> </ol>	ОКУ "Задонский социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда";

	жизненной ситуации	независимо от места жительства		мероприятий. 3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 4. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОКУ "Данковский социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"; ОКУ "Елецкий социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних "Ковчег"; ОКУ "Краснинский социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних "Очаг"
7.	Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, женщины и женщины с детьми оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, независимо от места жительства	Количество койко-мест, ед.	1. Выполнение натуральных норм питания. 2. Проведение реабилитационных мероприятий. 3. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 4. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОКУ "Воловский центр социальной помощи семье и детям "Исток"; ОКУ "Долгоруковский центр социальной помощи семье и детям "Доверие"
8.	Социальная помощь и реабилитация женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	Женщины и женщины с детьми, находящиеся в кризисном и опасном для их жизни и здоровья состоянии по социальным причинам или подвергшиеся психологическому, физическому насилию	Количество женщин и женщин с детьми, человек	1. Выполнение выездных социально-психологических мероприятий. 2. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 3. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	ОКУ "Кризисный центр помощи женщинам и детям"
9.	Отдых, оздоровление и	Дети, находящиеся в трудной	Количество	1. Выполнение натуральных	ОГБУ РОЦ "Лесная сказка"

	реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	жизненной ситуации	детей, человек	норм питания. 2. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг. 3. Организация работы по проведению досуговых мероприятий	
10.	Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских учреждений	Несовершеннолетние, самовольно ушедшие из семей, детских домов, школинтернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений, в возрасте от 3 до 18 лет	Количество детей, человек	1. Выполнение заявок на перевозку несовершеннолетних (ПН). 2. Количество обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг	ОКУ "Задонский социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда"
11.	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	Отдельные категории граждан, установленные законодательством Российской Федерации и Липецкой области	Количество получателей, тыс. чел.	1. Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставляемых услуг. 2. Удовлетворенность качеством оказания услуг	ОБУ "ЦСЗН по Воловскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Грязинскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Данковскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Добринскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Добровскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Добровскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Долгоруковскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Елецкому району"; ОБУ "ЦСЗН по Задонскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Задонскому району";

					ОБУ "ЦСЗН по Краснинскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Лебедянскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Лев- Толстовскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Липецкому району"; ОБУ "ЦСЗН по Становлянскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Тербунскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Усманскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Хлевенскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Клевенскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Чаплыгинскому району"; ОБУ "ЦСЗН по городу Ельцу"; ОБУ "ЦСЗН по городу Липецку"
12.	Социальное обслуживание граждан на дому и в нестационарных условиях	Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой способности самостоятельно удовлетворять свои основные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или)	Количество получателей социальных надомных и срочных услуг, человек; количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ед.	1. Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставляемых услуг. 2. Удовлетворенность качеством оказания услуг. 3. Проведение социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	ОБУ "ЦСЗН по Воловскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Грязинскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Данковскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Добринскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Добровскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Долгоруковскому району"; ОБУ "ЦСЗН по Долгоруковскому району";

передвижению;		району";
семьи и дети, попавшие в		ОБУ "ЦСЗН по Задонскому
трудную жизненную		району";
ситуацию (ТЖС)		ОБУ "ЦСЗН по Измалковскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Краснинскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Лебедянскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Лев-
		Толстовскому району";
		ОБУ "ЦСЗН по Липецкому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Становлянскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Тербунскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Усманскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Хлевенскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по Чаплыгинскому
		району";
		ОБУ "ЦСЗН по городу Ельцу";
		ОБУ "ЦСЗН по городу Липецку"
		1 117

Приложение 2 к приказу начальника управления социальной защиты населения области "Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении управления социальной защиты населения области областными государственными бюджетными учреждениями и областными казенными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и показателей, характеризующих качество государственной услуги"

(в ред. приказа управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 17.12.2013 N 880-П)

Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Ν π/π	Наименование показателя	информации о информации о	Формула расчета показателя	индика оце: каче	Критерии и индикаторы оценки качества услуги	
				Крите- рии	Инди- каторы	
		•	ожилого возраста и и мального обслуживания		3	
1.	Выполнение	1. Утвержденные	HΠ = 100% − (10% x	100%	1,0	
	натуральных норм питания (НП)	нормы питания (постановление Липецкого	Кнн), где:	90 -	0,8	
		областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс	Кнн - количество наименований продуктов питания,	80 <b>-</b> 89%	0,5	
		"О социальных нормах и нормах и нормах и социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	по которым натуральные нормы не выполнены; 10% – установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	менее 80%	0	
2.	Выполнение норм обеспечения предметами мягкого	1. Утвержденные нормы мягкого инвентаря	НМ = 100% - (10% х Кнм),	90 -	1,0	
	инвентаря (НМ)	инвентаря (постановление Липецкого областного Совета	где: Кнм - количество наименований	80 <b>-</b> 89%	0,8	
		депутатов от 23.12.2004 N 723-пс	предметов мягкого инвентаря, по	70 <b>-</b> 79%	0,5	
		"О социальных нормах и нормах и нормах и социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения об обеспечении предметами мягкого инвентаря из бюджетного учета, арматурных карточек	которым установленные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования предметов мягкого инвентаря	менее 70%	0	
3.	Отсутствие	1. Книга обращений	OX = 100% - (10% x	100%	1,0	
	обоснованных жалоб на качество предоставляемых	граждан учреждения и документально оформленные	Кож), где:	80 <b>-</b> 99%	0,8	
	услуг со стороны клиентов учреждений (ОЖ)	результаты проверок обоснованности жалоб. 2. Копии обращений	кож – количество жалоб со стороны клиентов, признанных	60 <b>-</b> 79%	0,5	
		граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	обоснованными; 10% – установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	менее 60%	0	
4.	Удовлетворенность качеством оказания	Результаты письменного опроса	Кол уу КУ = x 100%,	91 - 100%	1,0	

	услуг (КУ)	(анкетирования)	Кол о	l I	
		клиентов учреждений	где: Кол уу - количество	71 <b>-</b> 90%	0,8
			клиентов, удовлетворенных	50 - 70%	0,5
			качеством услуг; Кол о - количество клиентов, принявших участие в опросе (анкетировании)	менее 50%	0
5.	по проведению	1. План проведения досуговых	ДМ факт Д = x 100%,	91 <b>-</b> 100%	1,0
	досуговых мероприятий (Д)	мероприятий учреждения. 2. Отчет о	ДМ план где:	71 - 90%	0,8
		проведении мероприятия	ДМ факт - количество фактически	50 - 70%	0,5
			проведенных досуговых мероприятий; ДМ план - количество досуговых мероприятий, планируемых к	менее 50%	0
			проведению		
		пуживание граждан пол психоневрологических	килого возраста и инн интернатах	залидов	В
1.	Выполнение натуральных норм	1. Утвержденные нормы питания	НП = 100% - (10% x Кнн),	100%	1,0
	питания (НП)	(постановление Липецкого областного Совета	где: Кнн - количество	90 <b>-</b> 99%	0,8
		депутатов от 23.12.2004 N 723-пс	наименований продуктов питания,	80 - 89%	0,5
		"О социальных нормах и нормах и нормах и социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	менее 80%	0
2.	Выполнение норм обеспечения предметами мягкого	1. Утвержденные нормы мягкого инвентаря	HM = 100% - (10% х Кнм),	90 <b>-</b> 100%	1,0
	инвентаря (НМ)	(постановление Липецкого областного Совета	где: Кнм - количество наименований	80 <b>-</b> 89%	0,8
		депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных	предметов мягкого	70 - 79%	0,5
		нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения об обеспечении предметами мягкого инвентаря из бюджетного учета, арматурных карточек	_	менее 70%	0

3.	i	граждан учреждения	ОЖ = 100% - (10% x Кож),		1,0
	на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	и документально оформленные результаты проверок	где: Кож - количество	80 <b>-</b> 99%	0,8
		обоснованности	жалоб со стороны	60 -	0,5
		жалоб.	клиентов,	79%	
		2. Копии обращений	признанных		0
		граждан,	обоснованными;	менее	
		направленных в государственные	10% - установленный процент снятия за	00%	
		органы и органы	каждую жалобу,		
		местного	признанную		
		самоуправления, и	обоснованной		
		результаты проверок			
	ļ	их обоснованности			
4.	Организация работы	1. Индивидуальные	Кол рм	71 -	1,0
	по проведению	программы	$PM = \times 100\%,$	100%	
	реабилитационных	реабилитации	Кол о	F 1	
	мероприятий (РМ)	инвалидов (ИПР), карты реабилитации	где:	51 - 70%	0,8
		карты реаоилитации	Кол рм - количество	70%	
		2. Журнал (табель)	клиентов,	40 -	0,5
		учета клиентов	охваченных	50%	
			реабилитационными		
			мероприятиями; Кол о - общее	менее 40%	0
			количество	100	
 5.	Onnauwaaiiwa nafomu	1. План проведения	ДМ факт	91 -	1,0
J .	по проведению	досуговых	Д = х 100%,	!!!	1,0
	досуговых	мероприятий	ДМ план	2000	
	мероприятий (Д)	учреждения.		71 -	0,8
		2. Отчет о	где:	90%	
		проведении	ДМ факт -	50 -	0,5
		мероприятия	количество фактически	70%	0,5
			проведенных	, 0 0	
			досуговых	менее	0
			мероприятий;	50%	
			ДМ план -		
			количество досуговых		
			мероприятий,		
			планируемых к		
			проведению		
	3. Реабилитационные	и адаптационные услу	уги, предоставляемые	инвалид	дам
	Выполнение	1. Утвержденные	НП = 100% - (10% х	100%	1,0
	Выполнение натуральных норм	нормы питания	НП = 100% - (10% x Кнн),		
	Выполнение	нормы питания (постановление	Кнн),	90 -	1,0
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого	Кнн), где:		
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление	Кнн),	90 -	
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета	Кнн), где: Кнн - количество наименований	90 - 99%	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым	90 - 99% 80 - 89%	0,8
1.	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы	90 - 99% 80 - 89% Mehee	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены;	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области").	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
	Выполнение натуральных норм	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
1.	Выполнение натуральных норм питания (НП)	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	90 - 99% 80 - 89% менее 80%	0,8
	Выполнение натуральных норм питания (НП)	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные	Кнн), где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов  Кол рм	90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%	0,8
1.	Выполнение натуральных норм питания (НП)	нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%	0,8

		карты реабилитации клиентов. 2. Журнал (табель) учета клиентов	где: Кол рм - количество клиентов, охваченных реабилитационными мероприятиями; Кол о - общее количество	90% 60 - 80% менее 60%	0,5
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	1. Книга обращений граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные	ОЖ = 100% - (10% x Кож),  где: Кож - количество жалоб со стороны клиентов, признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за	100% 80 - 99% 60 - 79% Mehee 60%	1,0 0,8 0,5
		органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	каждую жалобу, признанную обоснованной		
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов	Кол уу Ку = x 100%, Кол о	91 - 100% 71 -	1,0
		учреждений	где: Кол уу - количество клиентов, удовлетворенных	90% 50 <b>-</b> 70%	0,5
			качеством услуг; Кол о - количество клиентов, принявших участие в опросе (анкетировании)	менее 50%	0
5.	Организация работы по проведению досуговых	1. План проведения досуговых мероприятий	ДМ факт Д = x 100%, ДМ план	91 - 100%	1,0
	мероприятий (Д)	учреждения. 2. Отчет о проведении	где: ДМ факт -	71 <b>-</b> 90%	0,8
		мероприятия	количество фактически проведенных	50 <b>-</b> 70%	0,5
			досуговых мероприятий; ДМ план - количество досуговых мероприятий, планируемых к проведению	менее 50%	0
	4. Социальное обо	служивание и адаптаці	ия умственно отсталых	I	
1.	Выполнение натуральных норм питания (НП)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого	НП = 100% - (10% x Кнн), где:	100% 90 - 99%	1,0
		областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных	Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым	80 - 89%	0,5
		нормах и нормативах в учреждениях социального	_	менее 80%	0

		обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов		
2.	Выполнение норм обеспечения	1. Утвержденные нормы мягкого	НМ = 100% - (10% х Кнм),	90 <b>-</b> 100%	1,0
	предметами мягкого инвентаря (НМ)	инвентаря (постановление Липецкого областного Совета	где: Кнм - количество наименований	80 <b>-</b> 89%	0,8
		депутатов от 23.12.2004 N 723-пс	предметов мягкого инвентаря, по	70 <b>-</b> 79%	0,5
		2. Сведения об обеспечении	которым установленные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования предметов мягкого инвентаря	менее 70%	0
3.	Отсутствие обоснованных жалоб	1. Книга обращений граждан учреждения	ОЖ = 100% - (10% x Кож),	100%	1,0
	на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб.	где:	80 <b>-</b> 99%	0,8
				60 <b>-</b> 79%	0,5
		граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	обоснованными; 10% — установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	менее 60%	0
4.	Организация работы по проведению реабилитационных	1. Индивидуальные программы реабилитации	Кол рм РМ = x 100%, Кол о	81 - 100%	1,0
	мероприятий (PM)	инвалидов (ИПР), карты реабилитации клиентов.	где: Кол рм - количество	71 <b>-</b> 80%	0,8
		2. Журнал (табель) учета клиентов	клиентов, охваченных реабилитационными	50 <b>-</b> 70%	0,5
			мероприятиями; Кол о - общее количество	менее 50%	0
5.	Организация работы по проведению досуговых	1. План проведения досуговых мероприятий	ДМ факт Д = x 100%, ДМ план	91 <b>-</b> 100%	1,0
	мероприятий (Д)	учреждения. 2. Отчет о проведении	где: ДМ факт -	71 - 90%	0,8
		мероприятия	количество фактически	50 <b>-</b> 70%	0,5
			проведенных досуговых мероприятий; ДМ план - количество досуговых	менее 50%	0

			мероприятий, планируемых к проведению		
	5. Bper	иенный приют в доме н	ночного пребывания		
1.	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	1. Книга обращений граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	жалоб со стороны клиентов, признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	100% 80 - 99% 60 - 79% менее 60%	1,0 0,8 0,5
2.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждений	Кол уу КУ = х 100%, Кол о  где: Кол уу - количество клиентов, удовлетворенных качеством услуг; Кол о - количество клиентов, принявших участие в опросе (анкетировании)	91 - 100% 71 - 90% 50 - 70% менее 50%	1,0 0,8 0,5
	6. Социальная помощ	и реабилитация несс трудной жизненной	овершеннолетних, нахо ситуации	рдящихся	I B
1.	Выполнение натуральных норм питания (НП)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области").	по которым натуральные нормы не выполнены; 10% – установленный процент снятия за	100% 90 - 99% 80 - 89% менее 80%	1,0 0,8 0,5
		2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	1 наименования продуктов		
2.	Проведение реабилитационных мероприятий (РМ)	1. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (ИПР), карты реабилитации клиентов. 2. Журнал (табель) учета клиентов	Кол рм РМ = x 100%, Кол о где: Кол рм - количество клиентов, охваченных	81 - 100% 71 - 80% 50 - 70%	1,0 0,8 0,5
			реабилитационными мероприятиями; Кол о - общее количество	менее 50%	0
3.	Отсутствие	1. Книга обращений	OX = 100% - (10% x)	100%	1,0

İ	на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок		80 -	0,8
		обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	жалоб со стороны клиентов, признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	60 - 79% менее 60%	0,5
	Организация работы по проведению досуговых мероприятий (Д)	1. План проведения досуговых мероприятий учреждения. 2. Отчет о	ДМ факт Д = x 100%, ДМ план	91 - 100% 71 - 90%	1,0
		проведении мероприятия	ДМ факт - количество фактически проведенных	50 - 70%	0,5
			досуговых мероприятий; ДМ план - количество досуговых мероприятий, планируемых к проведению	менее 50%	0
7.	Социальная помощь з	и пеабилитация несов	эршеннопетних, женши	н и женіі	114H C
		-	г жизненной ситуации		фин С ————————————————————————————————————
		-	=	100%	1,0
	детьми, в Выполнение натуральных норм	находящихся в трудной  1. Утвержденные нормы питания	й жизненной ситуации  HП = 100% - (10% x Кнн),  где: Кнн - количество наименований	100%	1,0
	детьми, в Выполнение натуральных норм	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области").	И жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	100% 90 - 99% 80 -	1,0
2.	детьми, в Выполнение натуральных норм	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные программы реабилитации	И жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов	100% 90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%	1,0 0,8 0,5 0
2.	детьми, в выполнение натуральных норм питания (НП)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (ИПР), карты реабилитации клиентов.	М жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов  Кол рм РМ = х 100%,	100% 90 - 99% 80 - 89% менее 80% 81 - 100% 71 - 80%	1,0 0,8 0,5 0
2.	детьми, в выполнение натуральных норм питания (НП)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (ИПР), карты реабилитации	жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов  Кол рм РМ = х 100%, Кол о  где: Кол рм - количество клиентов, охваченных реабилитационными мероприятиями;	100% 90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%  81 - 100% 71 - 80%  50 - 70%  менее	1,0 0,8 0,5 0
2.	детьми, в Выполнение натуральных норм питания (НП)  Проведение реабилитационных мероприятий (РМ)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (ИПР), карты реабилитации клиентов. 2. Журнал (табель) учета клиентов	жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов  Кол рм РМ = х 100%, Кол о  где: Кол рм - количество клиентов, охваченных реабилитационными мероприятиями; Кол о - общее количество	100% 90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%  81 - 100% 71 - 80%  50 - 70%  менее 50%	1,0 0,8 0,5 0
2.	детьми, в Выполнение натуральных норм питания (НП)  Проведение реабилитационных мероприятий (РМ)	1. Утвержденные нормы питания (постановление Липецкого областного Совета депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных нормах и нормативах в учреждениях социального обслуживания Липецкой области"). 2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания 1. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (ИПР), карты реабилитации клиентов. 2. Журнал (табель)	жизненной ситуации  НП = 100% - (10% х Кнн),  где: Кнн - количество наименований продуктов питания, по которым натуральные нормы не выполнены; 10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение 1 наименования продуктов  Кол рм РМ = х 100%, Кол о  где: Кол рм - количество клиентов, охваченных реабилитационными мероприятиями; Кол о - общее	100% 90 - 99% 80 - 89% Mehee 80%  81 - 100% 71 - 80%  50 - 70%  менее	1,0 0,8 0,5 0

		обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	Кож — количество жалоб со стороны клиентов, признанных обоснованными; 10% — установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	60 - 79% менее 60%	0,5
	по проведению досуговых	1. План проведения досуговых мероприятий	ДМ факт Д = x 100%, ДМ план		1,0
	мероприятий (Д)	учреждения. 2. Отчет о проведении	где: ДМ факт -	71 - 90%	0,8
		мероприятия	количество фактически проведенных	50 <b>-</b> 70%	0,5
			досуговых мероприятий; ДМ план - количество досуговых мероприятий, планируемых к проведению	менее 50%	0
8.	Социальная помощь и	и реабилитация женщий в трудной жизненной	н и женщин с детьми, й ситуации	находяц	цихся
İ	Выполнение выездных социально-	1. План в соответствии с графиком.	ВМ факт В = х 100, ВМ план	91 - 100%	1,0
	психологических мероприятий (В)	2. Журнал выездных мероприятий	где: ВМ факт -	71 <b>-</b> 90%	0,8
			количество фактически проведенных	50 <b>-</b> 70%	0,5
			выездных социально- психологических мероприятий; ВМ план - количество выездных социально- психологических мероприятий, планируемых к проведению	50%	0
	Отсутствие обоснованных жалоб на качество	1. Книга обращений граждан учреждения и документально	ОЖ = 100% - (10% х Кож),	100%	1,0
	предоставляемых услуг (ОЖ)	оформленные результаты проверок обоснованности жалоб.	жалоб со стороны клиентов,	99% 60 - 79%	0,5
		2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	признанных обоснованными; 10% — установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	менее 60%	0

3.	по проведению	1. План проведения досуговых	Д = ДМ факт х 100%,	91 <b>-</b> 100%	1,0
	досуговых мероприятий (Д)	мероприятий учреждения. 2. Отчет о проведении	ДМ план где: ДМ факт -	71 - 90%	0,8
		мероприятия	количество фактически проведенных	50 <b>-</b> 70%	0,5
			досуговых мероприятий; ДМ план -	менее 50%	0
			количество досуговых мероприятий,		
			планируемых к проведению		
9. 0	Отдых, оздоровление	и реабилитация детей ситуации	й, находящихся в труд	гиж йонр	ненной
1.	Выполнение натуральных норм	1. Утвержденные нормы питания	НП = 100% - (10% х Кнн),	100%	1,0
	питания (НП)   	(постановление Липецкого областного Совета	где: Кнн - количество	90 -	0,8
		депутатов от 23.12.2004 N 723-пс "О социальных	наименований	80 <b>-</b> 89%	0,5
		нормах и нормативах в учреждениях	натуральные нормы не выполнены;	менее 80%	0
		социального обслуживания Липецкой области").	10% - установленный процент снятия за каждое невыполнение		
		2. Сведения из ведомости контроля за рационом питания	1 наименования продуктов		
2.	Отсутствие обоснованных жалоб	1. Книга обращений граждан учреждения	ОЖ = 100% - (10% x Кож),	100%	1,0
	на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	и документально оформленные результаты проверок	где: Кож - количество	80 <b>-</b> 99%	0,8
		обоснованности жалоб.	жалоб со стороны клиентов,	60 <b>-</b> 79%	0,5
		2. Копии обращений граждан, направленных в	признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за	менее 60%	0
		государственные органы и органы местного	процент снятия за каждую жалобу, признанную		
		самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	обоснованной		
3.	по проведению	1. План проведения досуговых	ДМ факт Д = x 100%,	91 <b>-</b> 100%	1,0
	досуговых мероприятий (Д)	мероприятий учреждения. 2. Отчет о	ДМ план	71 - 90%	0,8
		проведении мероприятия	ДМ факт - количество фактически	50 - 70%	0,5
			проведенных досуговых мероприятий; ДМ план -	менее 50%	0
			количество досуговых мероприятий,		
			планируемых к		

	<u> </u>	L	проведению		
1	). Перевозка несовер	ршеннолетних, самовол учреждений	пьно ушедших из семей й	й и дето	ских
•	Выполнение заявок на перевозку несовершеннолетних (ПН)	1. Организация перевозки несовершеннолетних. 2. Отчет о	ПН = 100% - (10% x Кнп), где:	100% 80 - 99%	1,0
		перевозке	Кнп - количество невыполненных перевозок; 10% - установленный	60 <b>-</b> 79%	0,5
			процент снятия за каждую невыполненную перевозку	менее 60%	0
	Отсутствие обоснованных жалоб	1. Книга обращений граждан учреждения	OX = 100% - (10% x Kox),	100%	1,0
	на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	и документально оформленные результаты проверок	где: Кож - количество	80 <b>-</b> 99%	0,8
	y cony i	обоснованности жалоб.	жалоб со стороны клиентов,	60 <b>-</b> 79%	0,5
		2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	менее 60%	0
1	1. Предоставление мю	ер социальной поддер» Г	кки отдельным категор	зал мис	аждан
•	Отсутствие обоснованных жалоб на качество	1. Книга обращений граждан учреждения и документально	ОЖ = 100% - (10% x Кож),	100%	1,0 0,8
	предоставляемых услуг (ОЖ)	оформленные результаты проверок		99%	
		обоснованности жалоб. 2. Копии обращений	жалоб со стороны клиентов, признанных	60 <b>–</b>   79%	0,5
		граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	обоснованными; 10% — установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	менее 60%	0
•	Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	Результаты письменного опроса (анкетирования)	Кол уу Ку = x 100%, Кол о	91 - 100%	1,0
		клиентов учреждений	где: Кол уу - количество	71 - 90%	0,8
			клиентов, удовлетворенных качеством услуг;	50 <b>-</b> 70%	0,5
			Качеством услуг; Кол о - количество клиентов, принявших участие в опросе (анкетировании)	менее 50%	0
			( ,		

	обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб.  2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности	Кож), где: Кож - количество жалоб со стороны клиентов, признанных обоснованными; 10% - установленный процент снятия за каждую жалобу, признанную обоснованной	80 - 99% 60 - 79% менее 60%	0,8
2.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждений	Кол уу КУ = х 100%, Кол о  где: Кол уу - количество клиентов, удовлетворенных качеством услуг; Кол о - количество клиентов, принявших участие в опросе (анкетировании)	91 - 100% 71 - 90% 50 - 70% менее 50%	1,0 0,8 0,5
3.	Проведение социального патронажа семей (ПС), находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)	1. План проведения социальных патронажей. 2. Отчет о проведении социальных патронажей. 3. Ведение личных дел, находящихся в ТЖС	ПСф ПС= х 100%, ПСобщ  где: ПСф - количество семей, охваченных социальным патронажем; ПСобщ - общее количество семей, состоящих на учете в ЦСЗН	91 - 100% 71 - 90% 50 - 70% менее 50%	1,0 0,8 0,5

#### Оценка качества государственной услуги

# 1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
5	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
4 - 4,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2,5 - 3,9	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 2,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в психоневрологических интернатах

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
5	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
4 - 4,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2,5 - 3,9	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 2,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 3. Реабилитационные и адаптационные услуги, предоставляемые инвалидам

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
5	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
4 - 4,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2,5 - 3,9	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 2,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

#### 4. Социальное обслуживание и адаптация умственно отсталых детей

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
5	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
4 - 4,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2,5 - 3,9	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 2,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 5. Временный приют в доме ночного пребывания

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
2	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
1,6 - 1,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1 - 1,5	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 0,9	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

## 6. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
4	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
3,2 - 3,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2 - 3,1	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 1,9	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

# 7. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
4	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
3,2 - 3,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
2 - 3,1	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 1,9	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 8. Социальная помощь и реабилитация женщин и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
3	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
2,4 - 2,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1,5 - 2,3	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 1,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 9. Отдых, оздоровление и реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
3	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
2,4 - 2,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1,5 - 2,3	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 1,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 10. Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских учреждений

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
2	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
1,6 - 1,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1 - 1,5	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 0,9	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 11. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
2	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
1,6 - 1,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1 - 1,5	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 0,9	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)

### 12. Социальное обслуживание граждан на дому и в нестационарных условиях

Сумма индикаторов (общий балл)	Интерпретация
3	Оказываемая услуга соответствует государственным стандартам
2,4 - 2,9	Оказываемая услуга в целом соответствует государственным стандартам
1,5 - 2,3	Оказываемая услуга предоставляется с устранимыми нарушениями государственных стандартов
0 - 1,4	Оказываемая услуга не соответствует государственным стандартам (услуга не предоставлена)