

Отчет
о деятельности Попечительского совета
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»
за 2017 год

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения», в целях более полного удовлетворения потребностей граждан нуждающихся в социальных услугах, укрепления материально-технической базы Учреждения, в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» осуществляется деятельность Попечительского совета.

Попечительский совет обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, обеспечение общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, прав личности, качества и условий предоставления социальных услуг.

Основные направления деятельности Попечительского совета:

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения;
- содействие в оказании адресной социальной помощи и защите лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в финансировании нововведений, способствующих дальнейшему совершенствованию управления Учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;
- содействие в совершенствовании организации труда работников Учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к потребителям услуг;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения;
- участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и потребителями услуг, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;
- участие в организации новых форм обслуживания населения;
- внесение предложений в администрацию Учреждения, а также в органы государственной власти, органы местного самоуправления по вопросам защиты прав и интересов обслуживаемых граждан;
- участие в обследовании жилищно-бытовых условий проживания граждан;

- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
- содействие организации конкурсов, акций и других массовых мероприятий Учреждения, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- участие в организации культурно-досуговых мероприятий.

В настоящее время Попечительский совет состоит из 9 человек. Это представители из числа руководства района, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций.

В 2017 году Попечительским советом, в соответствии с утвержденным планом работы, проведено 3 заседания, на которых удалось рассмотреть и решить ряд важных вопросов, в том числе, оказание содействия Учреждению в дополнительном привлечении внебюджетных финансовых ресурсов, спонсорской помощи.

С докладами и сообщениями о развитии системы социальной защиты, деятельности учреждения на заседаниях сотрудники ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» информировали собравшихся о привлечении и распределении внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях организации и проведения мероприятий для пожилых людей и семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые в 2017 году были направлены на:

- организацию работы по наполнению пункта сбора и выдачи гуманитарной помощи в виде одежды, продуктов питания, предметов первой необходимости для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- приобретение подарков и продуктовых наборов для вручения к праздникам, посвященным Дню Победы, Пасхи, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалида и Новогодним праздникам;

- проведение благотворительных акций «Поддержим семью!», «Семья - семье», «Я семьей своей дорожу», «Добровольцы детям», «Вместе делаем добро!», «С вниманием и заботой о старшем поколении», «Ветеран живет рядом», «Декада милосердия», и др.;

- погашение задолженностей за ЖКУ, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В рамках исполнения постановления администрации Липецкой области № 207 от 24.04.2015 г. «О качестве жизни и состоянии здоровья населения Липецкой области», на заседаниях Совета проводился анализ работы общественной комиссии по здоровому образу жизни пожилых граждан и инвалидов, в которую вошли представители общественной организации инвалидов, СМИ, предпринимателя, учреждения образования, здравоохранения.

Также члены Совета знакомились со статистическими отчетами учреждения, отчетами по выполнению государственного задания.

Членами Попечительского совета отмечено, что информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется огромное

внимание. В этом направлении Учреждение широко использует такие технологии как выпуск различных буклетов, брошюр. Имеется сайт в сети Интернет. Кроме того, каждым структурным подразделением оформлены информационные стенды, ведется тесная работа со средствами массовой информации.

В связи с объявлением 2018 года годом Добровольца Попечительским советом внесено предложение об активизировании работы по привлечению волонтеров и добровольцев к предоставлению услуг учреждения.

В 2017 году заявлений, жалоб по вопросам социального обслуживания в Попечительский совет не поступало. Члены Попечительского совета высоко оценили деятельность учреждения и работу специалистов.

В дальнейшем работа Попечительского совета продолжится.

Председатель Попечительского совета



Е.Ю. Родионова